

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») est de définir les conditions dans lesquelles vous (ci-après « **l'Utilisateur** » ou « **Vous** ») pouvez utiliser la Solution éditée par l'Association LE TRAVAIL EN LUMIERE et la société LE TRAVAIL REEL (ci-après désignées « l'Association », « la Société » ou « **Nous** »).

Les présentes CGU sont applicables à toute utilisation de la Solution par un Utilisateur souhaitant créer son profil sur la Solution et bénéficier des Services de la Solution.

Ces CGU sont notifiées aux Utilisateurs au moment de leur inscription sur la Solution.

Avant toute utilisation de la Solution, les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance des CGU, en cochant une case prévue à cet effet, et les accepter intégralement et sans réserve.

En tout état de cause, en accédant et en utilisant la Solution, Vous consentez à vous soumettre aux présentes CGU. En conséquence, Nous Vous invitons à lire attentivement le contenu des présentes CGU avant tout accès et utilisation de la Solution.

À tout moment, Vous pouvez accéder aux présentes CGU depuis la Solution, afin de les imprimer et/ou de les sauvegarder sur votre poste informatique ou sur votre téléphone mobile.

## 1. DÉFINITIONS

---

Chaque terme listé ci-dessous commençant par une lettre majuscule a la signification qui lui est attribuée par le présent article.

- « **Partenaire** » désigne l'organisme public ou l'entreprise ayant publié une offre d'emploi ou de formation par l'intermédiaire de la Solution.
- « **Services** » désignent les services accessibles par l'intermédiaire de la Solution Vous permettant de créer un profil, de suivre le parcours d'identification de compétences mis en place pour répondre à une offre publiée par un Partenaire ou pour être dirigé vers une offre de formation.
- « **Solution** » désigne la solution digitale originale créée et développée par l'Association LE TRAVAIL EN LUMIÈRE pour laquelle la Société LE TRAVAIL RÉEL bénéficie d'une licence d'exploitation, permettant de favoriser et d'optimiser la rencontre entre l'offre et la demande en matière de compétences, de formations professionnelles et d'emplois. Cette Solution s'appuie sur un langage de compétences inédit et universel permettant d'optimiser la valorisation du capital humain et d'encourager la mobilité professionnelle pour faciliter l'inclusion professionnelle jusqu'à l'obtention d'un emploi durable.
- « **Utilisateur** » désigne l'utilisateur de la Solution souhaitant accéder aux Services.

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

## 2. MODIFICATION

---

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, la Solution et/ou les Services et/ou de modifier et/ou d'adapter les présentes CGU. Dans cette hypothèse, la nouvelle version des CGU vous sera notifiée lors de votre prochaine connexion à la Solution.

## 3. OBJET DE LA SOLUTION

---

3.1 La Solution a pour objet de proposer aux Utilisateurs l'optimisation de leur parcours professionnel à travers un langage de compétences inédit et universel et l'orientation vers des offres de formation et/ou d'emploi.

3.2 Les offres de formation et/ou d'emploi sont proposées par les Partenaires d'erhgo qui demeure donc un simple intermédiaire entre l'Utilisateur et ces Partenaires.

## 4. ACCÈS ET UTILISATION DE LA SOLUTION

---

### Accès à la Solution

4.1 L'accès à la Solution par les Utilisateurs est libre et gratuit.

4.2 L'accès à la Solution peut être réalisé :

- Depuis un ordinateur ou un terminal équivalant disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ;
- Un terminal téléphonique disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet (connexion 3G, 4G, Edge, wifi, etc.).

4.3 Vous demeurez seul responsable de votre équipement informatique et de votre connexion au réseau Internet, dont les coûts sont à votre charge.

### Utilisation de la Solution

4.4 Dans le cadre de votre utilisation de la Solution, Vous vous engagez à ne jamais vous livrer à des actes ou agissements, de quelque nature que ce soit, qui auraient pour effet de porter atteinte à l'ordre public, aux droits dont Nous sommes titulaires (notamment à Nos droits de propriété intellectuelle) ou aux droits de tiers.

4.5 Vous vous engagez, en tout état de cause, à utiliser la Solution et les Services de manière conforme aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur et, plus particulièrement, à respecter scrupuleusement les exigences suivantes :

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

- Utiliser la Solution et les Services de manière loyale et conformément à leur finalité et aux présentes CGU ;
- S'assurer que l'utilisation de la Solution et des Services n'enfreint, de quelque manière que ce soit, les droits dont Nous sommes titulaires ;
- S'assurer que l'utilisation de la Solution et des Services ne constitue ni un acte de contrefaçon, ni de concurrence déloyale ou parasitaire ;
- Ne jamais porter atteinte ou tenter de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité de la structure informatique à la base du fonctionnement de la Solution et des Services. A ce titre, Vous vous engagez pendant toute la durée de votre utilisation de la Solution à :
  - o Ne pas diffuser de données informatiques qui auraient pour but de perturber le fonctionnement normal de la Solution ou des Services (tels que des robots informatiques, des virus, etc.) ;
  - o Ne pas télécharger, afficher, transmettre, de quelque manière que ce soit, tout contenu comprenant des virus informatiques, vers, chevaux de Troie, codes ou scripts susceptibles de nuire à l'intégrité ou à la confidentialité des systèmes et des données ;
  - o Ne pas extraire de données figurant dans la Solution et/ou les Services, tant au niveau des données que Nous conservons et stockons que celles stockées par l'intermédiaire de Nos prestataires techniques et informatiques et/ou Nos sous-traitants.

4.6 Tout manquement de votre part aux présentes CGU sera susceptible d'entraîner la suppression ou le blocage de votre droit d'accès à la Solution, en tout ou partie, de manière temporaire ou définitive.

## 5. CRÉATION / MODIFICATION DE L'ESPACE PERSONNEL UTILISATEUR

---

### **Création de l'espace personnel Utilisateur**

5.1 Afin de bénéficier de l'intégralité des Services, la création et/ou la détention d'un espace personnel est requise. A défaut de compte existant, Vous serez ainsi tenu de créer votre espace personnel dans les conditions visées ci-après, à partir de l'onglet dédié à cet effet directement depuis la Solution.

5.2 L'inscription sur la Solution est libre et gratuite. Chaque Utilisateur s'engage à ne créer sur la Solution qu'un seul compte correspondant à son profil.

5.3 Afin de créer et enregistrer cet espace personnel, Vous êtes tenu de remplir une fiche profil en renseignant plusieurs informations permettant de Vous identifier, à savoir vos nom et prénom, votre adresse email personnelle ainsi qu'un mot de passe, que Vous devrez garder secret.

5.4 Tout formulaire de création d'espace personnel doit être parfaitement complété et contenir l'ensemble des informations requises, dont Vous êtes responsable de la pertinence et de l'exactitude, afin de pouvoir accéder à l'ensemble des Services proposés. Vous vous engagez donc à renseigner des informations claires, précises et actualisées et ce, de façon sincère et exacte. Toute inscription incomplète ne pourra être validée.

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

## **Modification de l'espace personnel**

5.5 Une fois votre profil créé sur la Solution, Vous aurez la possibilité de gérer votre compte personnel et, plus précisément, d'accéder et/ou de modifier à tout moment les informations renseignées lors de la création de votre espace personnel, modifier votre mot de passe.

## **6. DISPONIBILITÉ DE LA SOLUTION**

---

6.1 Nous mettons en œuvre tous les efforts nécessaires afin de rendre la Solution accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance corrective ou évolutive de la Solution ou des serveurs sur laquelle elle est hébergée.

6.2 Toutefois, la Solution et les Services sont fournis et fonctionnent par l'intermédiaire du réseau Internet et/ou de réseaux mobiles, lesquels sont en dehors de Notre contrôle.

6.3 Vous êtes averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Nous et/ou Nos sous-traitants ne peuvent être tenus responsables des éventuelles indisponibilités ou ralentissements de la Solution ou encore de toute difficulté ou incapacité à accéder à la Solution ou aux Services.

## **7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

7.1 Nous sommes et demeurons exclusivement titulaires de l'ensemble des droits de propriété, de droits d'auteur ainsi que de tout autre droit de propriété intellectuelle afférent à la Solution que Nous avons créée et développée, à sa structure, à son contenu et aux données concernant cette Solution et ses Services et ce, pendant toute la durée d'application des présentes CGU et sans limitation après leur expiration. Vous reconnaissez et acceptez que l'acceptation et l'exécution des présentes CGU n'emporte aucun transfert de propriété à votre profit.

7.2 Par conséquent, toute reproduction et/ou représentation, téléchargement, traduction, adaptation, exploitation, diffusion et/ou commercialisation, intégrale ou partielle, sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, de tout ou partie de l'un ou l'autre des droits de propriété intellectuelle ou droits d'auteur Nous appartenant est formellement interdite, sans notre autorisation écrite et préalable.

7.3 Vous vous interdisez également tout acte ou agissement susceptible de porter atteinte, de quelque gravité que ce soit, directement ou non, à Nos droits de propriété intellectuelle et/ou aux droits d'auteur.

7.4 Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée aux droits de propriété intellectuelle afférents à la Solution et/ou aux Services, Vous êtes invité à Nous la signaler dans les meilleurs délais.

## **8. RESPONSABILITÉ**

---

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

8.1 Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions et causant un dommage direct à l'autre partie.

## **Responsabilité de l'Association et/ou de la Société**

8.2 Nous mettons en oeuvre toutes les mesures propres à Vous assurer une utilisation de la Solution dans des conditions optimales. Nous assumons l'entière responsabilité de la Solution dont Nous Vous proposons l'utilisation et traiterons seuls des potentielles réclamations relatives à la Solution.

8.3 Nous ne saurions être tenus responsables d'une utilisation frauduleuse de la Solution de Votre part. Nous ne garantissons pas non plus l'exactitude, la qualité, la licéité ou l'adéquation à un usage particulier de la Solution et de ses Services.

8.4 Nous ne saurions voir notre responsabilité engagée en cas de non-fonctionnement, d'impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements des services de Votre fournisseur d'accès ou à ceux du réseau Internet. A ce titre, Nous ne saurions en aucun cas garantir que la Solution serait exempte d'anomalies ou d'erreurs et qu'elle fonctionnera sans interruption et ne saurions donc être responsables des dommages en résultant pour Vous, tel qu'un manque à gagner, une perte de profit ou des dommages résultant de la perte de données causés par l'impossibilité d'utiliser la Solution.

8.5 Nous ne pouvons en outre être tenus responsables de tout dommage, qui Vous serait imputable, ou qui serait dû à un cas de force majeure.

## **Responsabilité de l'Utilisateur**

8.6 Vous assumez la responsabilité de la sécurité et de l'intégrité de votre matériel et de votre navigateur Internet utilisé afin d'accéder et de Vous connecter à la Solution. Vous êtes seul responsable de l'usage que vous faites ou entendez faire de la Solution et de ses Services, ainsi que de toute conséquence susceptible d'en découler. Nous ne saurions donc être tenus responsables de toute mauvaise utilisation de votre part ou d'une utilisation illicite de la Solution ou de tout ou partie des Services.

8.7 Vous êtes seul responsable de la qualité, de la précision, de la pertinence et de l'exactitude des informations que Vous renseignez dans le cadre de votre utilisation de la Solution. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre.

8.8 En tout état de cause, Vous vous engagez expressément à indemniser l'Association et/ou la Société de l'ensemble des préjudices directs occasionnés par tout manquement aux obligations Vous incombant en vertu des présentes CGU ainsi que de toutes les conséquences de la responsabilité pouvant Vous incomber en raison des dommages que Vous auriez causés à l'Association, la Société, aux tiers ou à la Solution.

## **9. FORCE MAJEURE**

---

9.1 La « force majeure » se définit comme tout évènement échappant au contrôle de l'une des parties et insusceptible d'être raisonnablement prévu lors de la conclusion des présentes CGU. Un tel évènement

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

sera caractérisé dès lors que la partie, victime d'un tel évènement, serait empêchée d'exécuter convenablement ses obligations contractuelles, et ce, malgré la mise en œuvre de mesures adéquates et appropriées destinées à en limiter les effets.

9.2 Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes CGU qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure, tel que reconnu et défini par la jurisprudence française.

9.3 Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes CGU pendant toute la durée de son existence, et aucune des parties ne pourra, pendant cette période, valablement se prévaloir de l'existence d'un tel cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil afin de justifier la fin de sa relation contractuelle avec l'autre partie. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes CGU par l'une ou l'autre des parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

## 10. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

---

10.1 Vous êtes informé que la création de votre espace personnel sur erhgo (en ce compris la création de vos identifiants de connexion), et, plus globalement, votre utilisation effective de la Solution donnent lieu à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel Vous concernant par l'Association et la Société dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, modifiée, et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

10.2 A ce titre, l'Association et la Société mettent à votre disposition une Politique de confidentialité disponible sur l'Application laquelle décrit plus précisément les principes de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que les droits dont Vous disposez vis-à-vis de vos données.

## 11. DURÉE D'APPLICATION DES CGU

---

11.1 Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée effective d'utilisation de la Solution et de ses Services par l'Utilisateur, laquelle correspond à la durée de validité de l'abonnement souscrit par le Client afin de bénéficier des licences d'utilisation de la Solution.

11.2 Au cours de cette période, l'Utilisateur peut recourir aux Services proposés par la Solution, à sa convenance et dans les conditions convenues entre l'Utilisateur et le Client.

## 12. DÉSINSCRIPTION DE LA SOLUTION / SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL

---

### **Désinscription / Suppression de l'espace personnel par Vous**

---

# Conditions Générales d'Utilisation erhgo

---

12.1 Vous pouvez valablement vous désinscrire à tout moment de la Solution et ainsi supprimer votre espace personnel en suivant la procédure prévue à cet effet ou sur simple demande à [contact@erhgo.fr](mailto:contact@erhgo.fr)

12.2 L'ensemble des données Vous concernant et renseignées lors de la création de votre espace personnel et, plus globalement, au cours de l'utilisation de la Solution seront alors supprimées des bases de données de l'Association et de la Société, dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant votre désinscription.

## **Désinscription / Suppression de l'espace personnel par Nous**

12.3 Nous nous réservons le droit de désactiver immédiatement votre compte en cas de manquement de votre part aux présentes CGU.

## **13. LIENS HYPERTEXTES**

---

13.1 La Solution peut inclure des liens hypertextes, dont l'affichage est manuel ou automatique, susceptible de Vous renvoyer vers d'autres sites tiers.

13.2 Nous ne pouvons, en aucun cas, être tenus de la disponibilité technique de sites Internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers auxquels Vous seriez susceptible d'accéder par l'intermédiaire de la Solution. Nous ne pouvons donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites, applications mobiles ou sources externes sur lesquels Nous n'exerçons aucun contrôle ni surveillance.

13.3 Si, en dépit de Nos efforts, l'un des liens hypertextes présents sur la Solution pointait vers un site ou une source internet dont le contenu est ou apparaît non conforme aux exigences de la loi française, Vous vous engagez à immédiatement Nous contacter à l'adresse électronique suivante : [contact@erhgo.com](mailto:contact@erhgo.com) afin de Nous communiquer l'adresse des pages du site tiers en cause. Nous ferons alors le nécessaire pour supprimer le lien hypertexte concerné.

## **14. LANGUE DES CGU**

---

14.1 Les présentes CGU sont rédigées en langue française.

14.2 En cas de rédaction ou de traduction des présentes CGU en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

15.1 Les présentes CGU sont régies par le droit français.

15.2 Tout différend auquel les présentes CGU (ou l'une de leurs clauses) et/ou les relations entre les parties pourraient donner lieu sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.